

Washington Regional Medical System は連邦公民権法に準拠しており、人種、肌の色、出生国、年齢、障害、性別を理由に差別することはありません。Washington Regional Medical System は人種、肌の色、出生国、年齢、障害、性別を理由に人を排除したり異なる待遇をするものではありません。

Washington Regional Medical System:

当院とのコミュニケーションを円滑にするため、障害者の方に下記の援助とサービスが無償で提供しています。

- 認定手話通訳者
- さまざまな形式の書面情報 (大型活字印刷、オーディオ、アクセス可能な電子形式、その他の形式)

母国語が英語でない方々に、下記を含む言語サービスを無償で提供します。

- 認定通訳
- 他の言語の書面情報

上記のサービスをご要望の場合はフロントデスクまでお申し出ください。

Washington Regional Medical System が上記のサービスを提供しなかった、もしくは人種、肌の色、出生国、年齢、障害、性別を理由に他の手段で差別を受けた場合は下記まで苦情を申し立てることができます。

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer
3215 N. North Hills Boulevard
Fayetteville, AR 72703
電話 (479) 463-7641
ファックス (479) 463-5977
kspruell@wregional.com

苦情は直接申し出るか、あるいは郵便、ファックス、電子メールにて申し立てることができます。申し立ての手続きについてサポートが必要の方には、Kristy Spruell (コーポレート・コンプライアンス責任者) が対応させていただきます。

U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (米国保健福祉省・市民権保護局) に苦情を申し立てることもできます。オンラインで申し立てを行うには、Civil Rights Complaint Portal (<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>) にアクセスしてください。郵便または電話の場合は下記までお申し立てください。

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

苦情申し立てフォームの入手先 : <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.